

# 110 年年度計畫執行成果概況

BSC構面	策略目標	成果目標	完成率
社會承諾	社會服務參與及連結社區網絡	每月平均提供4500個便當	100%
財務	增加收入提升營運	損益率大於1%，佔床率大於92%	100%
		申請總經費約140-188萬元 (獎助經費:約98-131萬元; 自籌經費:約42-56萬元)	100%
		申請總經費約13萬元 (獎助經費:9萬元; 自籌經費:4萬元)	100%
		申請總經費約2,100萬元 (獎助經費約550-633萬元; 自籌經費約1,450-1,480萬元)	100%
		自費營養品盈餘成長5%	100%
顧客	提升內外顧客滿意度	滿意度調查滿意達80%	100%
		每年滿意度調查二次，整體滿意度達90%以上	97%
		每年滿意度調查二次，膳食滿意度提升2%以上	70%
營運流程	改善流程與成本控制	與友達照護資訊系統的開發及測試完成100%	100%
		各組資訊系統使用問題改善完成100%	100%
		人資系統打卡、排班與薪資計算聯結完成100%	50%
		智能照護的資訊基礎建設完成100%	75%
		設施設備無法維修與執行汰舊換新完成100%	100%
		人行道景觀磚修繕完成率100%	100%
		健檢完成率100%	100%
學習成長	推動人員進階和多面向專業培訓，提升基層管理人員培育及多功訓練	廚師、廚工外部營養及衛生教育需每年完成8小時外訓	100%
		自力支援訓練介入至少20案	100%
		感染率下降 $\leq 2\%$	100%
		長期照護 Level-I訓練課程完成率100%	100%
		Level-II訓練課程完成率大於55%	100%
		Level-III訓練課程完成率大於15%	100%
		護理師1名及照服員2名完成失智症訓練課程	67%
		安排1家外院機構參訪學習	0