

111 年保康長照中心計畫執行成果

BSC	策略目標項目	成果目標	完成率
社會承諾	社會服務參與及連結社區網絡	每月平均提供 4500 個便當	100%
財務	增加收入提升營運	損益率大於 1%，佔床率大於 92%	100%
		申請 111 年住宿式服務機構品質提升卓越計畫獎助款 200 萬元	100%
		申請 111 年老人福利機構資源整合型計畫-充實設施設備總經費約 140 萬元 111 年充實設施設備總經費 140 萬 3572 元(獎助經費:98 萬 2500 元;自籌經費:42 萬 1,072 元)	100%
		申請 111 年老人福利機構資源整合型計畫-修繕總經費約 50 萬元 111 年修繕總經費 49 萬 5000 元(獎助經費:34 萬 6500 元;自籌經費:14 萬 8500 元)	99%
		申請 111 年老人福利機構資源整合型計畫-人事服務費總經費約 2,405 萬元(補助 600-645 萬元,自籌 1,760-1,850 萬元) 111 年人事服務費總經費 2,079 萬 403 元(獎助經費:647 萬 8,399 元;自籌經費:1,431 萬 2,004 元)	100%
		申請失智專區處遇費總經費 13 萬 200 元	100%
		自費營養品盈餘成長 3%	100%
		顧客	提升內外顧客滿意度
每年滿意度調查二次,膳食滿意度達 80%以上	100%		
住民與員工健檢完成率 100%	100%		
辦理員工健康促進課程及活動	100%		
營運流程	改善流程與成本控制	定期更新網頁資訊,使用管理	100%
		智能照護的資訊基礎建設完成 20%	50%
		設施設備無法維修與執行汰舊換新完成 100%	100%
		人行道景觀磚修繕完成率 100%	100%
學習成長	推動人員進階和多面向專業培訓,提升基層管理人員培育及多功訓練	廚師及廚工每年完成 8 小時外訓	100%
		2 名護理師完成安寧緩和護理專業基礎課程	0%
		自力支援訓練介入至少 20 案	100%
		培訓護理組長 2 名	50%
		感染率下降 ≤ 2%	100%
		Level--II 訓練課程完成率大於 50%	100%
		Level--III 訓練課程完成率大於 15%	100%
		照服員 2 名完成失智症訓練課程	100%
完成 3 所學校實習合約	100%		