

財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會業務報告

報告單位： 保康長照中心

報告期間：113 年 5 月-10 月

報 告 人： 黃慧君 中心主任

報告日期：113 年 11 月 19 日

一、人力配置：

主管：5 人(含主任)、組員：94 人

行政		護理		照服 (本籍)		照服 (外籍)		社工		營養		其他 (兼任)		總計	
女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男
7	6	13	0	28	3	29	0	3	0	7	1	2	0	89	10

(資料來源：113 年 10 月 31 日)

二、服務效益：

工作項目	工作內容	服務效益
113 年度老人福利機構資源整合型計畫 提升老人福利機構服務量能-人事服務費	申請獎助 3 名社工人員、12 名護理人員、1 名營養師及 28 名本籍照服員，共 44 名專業人員。	提高專業人員久任意願，降低機構人事成本支出，達到計畫要求之服務量能提升與機構永續經營目標。
113 年度老人福利機構資源整合型計畫 提升老人福利機構服務量能-公共安全設施設備	完成三樓寢室隔間牆密接縫及管件遮煙填塞工程計畫申請。	提升救災與避難的時效，強化火警時人員支援調度之機動性，在人力較少的時段，爭取以最大的效益完成救災，維護住民居住安全，避免火災發生時造成嚴重人員及財產損失。
113 年度老人福利機構資源整合型計畫 老人福利機構失智症照顧專區個案特別處遇費	依計畫完成補助費用申請以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力且入住老人福利機構失智症照顧專區之自費老人。	113 年 5-9 月已補助 18 人次，減緩部分經濟負擔。

衛生福利部 113 年 住宿式機構強化感 染管制獎勵計畫	依計畫完成指標項目，指標包 含，配合主管機關填報系統資 料、感染管制專責/專任人力設置 及執行情形、住宿式機構工作人 員感染管制教育訓練、醫院與機 構訂有感染管制服務合約並提升 感染管制品質、訂有新興傳染病 疫情或群聚感染事件發生之應變 計畫並辦理演習、機構感染管制 專責/專任人力取得感染管制專業 人員資格等。	為落實機構感染管制流程、提升 工作人員對於感染管制之知識及 技能，進而提升機構服務品質。
減少住宿型機構住 民至醫療機構就醫 方案	依計畫完成指標項目，指標包 含： 1. 住宿型機構僅與單一醫療機 構簽約專責健康管理及診 療。 2. 管理住宿型機構住民平均外 出西醫門診就醫次數：住民 每人每半年平均外出西醫門 診就醫次數低於(含)14 次。 3. 結合或媒合專責營養師負責 住民營養照護。	1. 落實各類住宿型機構皆由單 一簽約醫療機構專責住民之 健康管理。 2. 降低頻繁外出就醫可能造成 住民及陪同就醫人員之感染 風險。
住宿式機構照顧服 務員進階培訓獎勵 計畫	依計畫內容推薦人員以機構中實 際輪班照顧失智、失能個案者為 優先，已領取獎勵金。	1. 穩定照服員人力、吸引進階 住宿機構照服員留任。 2. 培訓進階住宿機構照服員， 使進階人員職能角色與其他 人員差異化。 3. 提升住宿式機構服務品質， 維護 服務使用者之受照顧權 益。 4. 目前共 4 位照顧服務員已完 成受訓。
衛福部 113 年住宿 機構照顧品質獎勵 計畫	依計畫完成指標項目，指標包含 機構災害緊急應變計畫、個別化 支持計畫(ISP)、強化人員管理、 加強專業知能、維護服務對象權 益等。	提升機構住宿服務標準，完善服 務對象照顧品質。
衛生福利部 113 年 度長照服務發展基 金獎助計畫 社區式多元預防性 活動與課程- Come on! 動一動!	辦理體適能課程，並邀請運動教 練治中心帶領長輩進行體能訓 練，藉由彈力帶、軟球…等各種 媒介，帶領長輩進行身體活動， 延緩長輩退化。	113 年 9-10 月共辦理 16 場次課 程，每次 1 小時，共服務 101 人 次之長輩。

衛生福利部 113 年度長照服務發展基金獎助計畫 社區式多元預防性活動與課程- 銀髮藝 FUN 行	辦理藝術治療課程，並邀請藝術治療師，至中心帶領長輩藉由不同媒材及主題之作品製作，除訓練長輩精細動作外，也是維持長輩認知，增加社會參與。	113 年 9-10 月共辦理 5 場次課程，每次 2 小時，共服務 276 人次之長輩。
衛生福利部 113 年度預防及延緩失能照護服務方案研新師資培訓計畫	辦理課程培育有能力獨立規劃為十二週訓練課程含括兩項分項計畫，首先是要進行新師資人才培訓；其次為「激勵強化與促進認知」方案研發，融入培訓師資監測與管理。	於 113 年 6 月 15 日辦理一場預防及延緩失能照護服務方案師資回訓課程，共 20 名指導員師資回訓，全數通過回訓認證。

三、活動成果：

113 年 5 月-113 年 10 月活動成果

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
慶生茶會	113 年 05 月 06 日(一) 14:00-14:30 113 年 06 月 03 日(一) 113 年 07 月 03 日(三) 113 年 08 月 01 日(四) 113 年 09 月 03 日(二) 113 年 10 月 1 日(二) 10:00-10:30	邀請當月可互動之壽星參與茶會，以小團體方式引導長輩簡單分享生命歷程，共同回顧生命經歷，並輔以手作一同製作慶生作品。	1. 5-10 月壽星參與活動長輩：27 人次。 2. 5-10 月協助活動工作人員：23 人次(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 5-10 月整體出席率：5-10 月生日長輩總人數 74 人，具分享及手部活動能力者約 29 人，參與人數為 27 人次，參與率 93%。
母親節 系列活動	慶祝活動 113 年 05 月 07 日(二) 14:30-15:30	邀請家屬前來和長輩一同參與母親節慶祝活動，透過卡卡頌樂團的表演，讓長輩及家屬一同進入音樂饗宴，透過卡卡頌樂團帶領，促進長輩及家屬間互動。	1. 長輩：70 位。 2. 工作人員：35 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 176 人，具有活動功能者約 82 人，當天參與人數為 70 人，參與率 85%。
	手作活動-手心連手心 113 年 05 月 09 日(四) 14:30-15:30	規劃熱塑片手心印製活動，並邀請家屬前來和長輩一同參與，由家屬帶領長輩完成手心印製，工作人員協助烘烤，完成吊飾製作。	1. 長輩：9 位。 2. 工作人員：14 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 175 人，因此活動採報名制，共 9 為長輩之家屬報名參與，當天參與人數為 9 人，參與率 100%。
信望愛	113 年 05 月 15 日(三) 113 年 06 月 19 日(三) 113 年 07 月 10 日(三) 113 年 08 月 07 日(三) 113 年 09 月 18 日(三) 113 年 10 月 15 日(二) 10:00-11:00	詩歌歡唱，福音及聖經小故事分享。	1. 5-10 月參與活動長輩：221 位。 2. 5-10 月協助活動工作人員：72 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
			3. 整體出席率：5-10月長輩平均總人數179人，能下床參與活動，且對於信仰能接受者平均約37人，當天參與總數為221人，參與率平均85%。
嘉西樂團	113年05月16日(四) 15:00-16:00 113年09月20日(五) 14:30-15:30	藉由老歌演唱，並搭配律動帶動長輩。	1. 2場次活動參與長輩：85人次。 2. 2場次活動協助工作人員：36人次(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：2場次活動長輩總人數平均178人，具有活動功能者共101人，當天參與人數為85人次，參與率84%。
長青園樂齡班-歌唱舞蹈表演	113年05月27日(一) 113年06月14日(五) 14:30-15:30 113年10月24日(四) 10:30-11:30	社區團體帶來經典歌曲演唱，並邀請長輩一同歡唱。	1. 3場次活動參與長輩：156人次。 2. 3場次活動協助工作人員：69人次(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：3場次長輩總人數平均181人，具有活動功能者共158人，當天參與人數為156人次，參與率96%。
主日崇拜	113年05月31日(五) 113年06月28日(五) 113年08月30日(五) 113年09月27日(五) 113年10月25日(五) 14:30-15:30 113年07月26日(五) 颱風暫停	邀請教會牧師至中心講道中心人員帶領長輩詩歌歡唱敬拜耶穌，守聖餐。	1. 5-10月參與活動長輩：146人次。 2. 5-10月協助活動工作人員：50人次(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：5-10月長輩總人數平均179人，為基督教信仰或慕道者，且能夠參與活動者共182人，當天參與人

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
			數共 146 人次，參與率 80%。
端午節 系列活動	記憶聞香-香包手做 113 年 06 月 04 日(二) 10:00-11:00	讓長輩進行手工藝品製作，帶領長輩將端午節圖案著色，並將香包體組裝，內部塞有艾草香味之棉花，促進嗅覺刺激。	1. 長輩：28 位。 2. 工作人員：12 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 181 人，具有手部活動功能者約 32 人，當天參與人數為 28 人，參與率 88%。
	端午粽飄香 113 年 06 月 06 日(四) 10:00-11:00	因逢端午節，營養師帶領長輩一起包粽子。	1. 長輩：20 位。 2. 工作人員：27 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 180 人，具有活動功能者約 20 人，當天參與人數為 20 人，參與率 100%。
義剪	113 年 06 月 17 日(一) 113 年 08 月 12 日(一) 113 年 10 月 17 日(四) 09:00-11:00	邀請設計師/美髮工業協會前來幫長輩剪髮，擁有新造型。	1. 3 場次活動參與長輩：195 位。 2. 3 場次活動協助工作人員：21 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：3 場次活動長輩總人數平均 180 人，具義剪需求者約 194 人，當天參與人數為

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
			195 人，參與率 101%。
綜藝團	113 年 06 月 21 日(五) 14:30-16:00	因社區團體成員確診，故活動暫停。	
夏日系列活動	夏日電影院-楊麗花歌仔戲 113 年 07 月 16 日(二) 14:30-15:30	播放楊麗花歌仔戲-年羹堯傳奇，讓長輩回味過去之戲劇表演影片。	1. 長輩：20 位。 2. 工作人員：5 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，能下床參與活動者約 23 人，當天參與人數為 20 人，參與率 87%。
	夏日藝術節-彩繪扇子 113 年 07 月 17 日(三) 14:30-15:30	夏日炎熱，故帶領長輩自行為扇子上色，讓長輩有一個繽紛的涼夏。	1. 長輩：15 位。 2. 工作人員：6 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，具有手部活動功能者約 17 人，當天參與人數為 15 人，參與率 88%。
	扭來扭去-扭扭棒手作 113 年 07 月 30 日(二) 14:30-15:30	由實習生帶領長輩用扭扭棒做出金魚，並配合夏日夜市主題，故包裝成夜市金魚。	1. 長輩：21 位。 2. 工作人員：14 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，具有手部活動功能者約 21 人，當天參與人數為 21 人，參與率 100%。
明日之星	113 年 07 月 31 日(三) 113 年 08 月 21 日(三) 14:30-15:40	社區團體帶來經典歌曲演唱，並邀請長輩一同歡唱。	1. 7-8 月參與活動長輩：84 人次。

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
			2. 7-8 月協助活動工作人員：34 人次(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：7-8 月長輩總人數平均 179 人，能下床參與活動者共 81 人，當天參與人數共 84 人次，參與率 104%。
父親節系列活動	掌心拓印 吊飾製作 113 年 08 月 06 日(二) 14:30-15:30	透過親手 DIY 的方式，讓長輩融入父親節過節氛圍中，伴隨成品製作完成，可以讓長輩感到喜悅及滿滿成就感。	1. 長輩：5 位。 2. 工作人員：5 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 5 人，父親節活動報名 4 人，具有活動功能者約 4 人，當天參與人數為 5 人，參與率 100%。
	頂庄里愛薩克樂團表演 113 年 08 月 08 日(四) 14:30-15:30	藉由老歌演唱、樂器吹奏，並搭配律動帶動長輩。	1. 長輩：40 位。 2. 工作人員：18 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，能下床參與活動者約 48 人，當天參與人數為 40 人，參與率 85%。
	華商教師國樂團 音樂饗宴 113 年 08 月 14 日(三) 14:30-15:30	邀請國樂團演奏，讓長輩於悠揚的音樂中，迎接新的一年。	1. 長輩：53 位。 2. 工作人員：25 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，能下床參與活動者約 57 人，當天參與人數為 53 人，參與率 88%。

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
運動我最行	113 年 08 月 20 日(二) 15:00-16:00	創齡運動會前哨站， 從競賽項目中帶領 長輩找回活動訓練 的感受。	1. 長輩：14 位。 2. 工作人員：4 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：固定 參與訓練之長輩 14 人，當天參與人數 為 14 人，參與率 100%。
作伙來比賽	113 年 08 月 22 日(四) 14:30-15:30	創齡運動會前哨站， 從競賽項目中帶領 長輩找回活動訓練 的感受。	1. 長輩：18 位。 2. 工作人員：10 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩 總人數 179 人，具 有手部活動及認知 功能者約 23 人，當 天參與人數為 18 人，參與率 94%。
懷舊放映室	豬哥亮歌廳秀 113 年 08 月 27 日(二) 15:00-16:00	藉由懷舊影片豬哥 亮歌廳秀的播放，讓 長輩回味自己的少 時明星，也藉由影片 歡樂的台詞，讓長輩 笑容滿面、笑聲不 斷。	1. 長輩：57 位。 2. 工作人員：20 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩 總人數 176 人，能 下床參與活動者約 61 人，當天參與人 數為 57 人，參與率 86%。
	花田少年史 113 年 09 月 06 日(五) 14:30-15:30	藉由懷舊影片的播 放，讓長輩回味自己 的童年，也藉由影片 主角歡樂的台詞，讓 長輩笑容滿面、笑聲 不斷。	1. 長輩：42 位。 2. 工作人員：13 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩 總人數 178 人，具 有活動功能者約 50 人，當天參與人數 為 42 人，參與率 84%。
	吼哩笑嗨嗨-鐵獅玉玲瓏 113 年 10 月 23 日(三) 14:30-15:30	藉由懷舊影片的播 放，讓長輩回味自己 的童年，也藉由影片 主角歡樂的台詞，讓	1. 長輩：38 位。 2. 工作人員：18 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
		長輩笑容滿面、笑聲不斷。	3. 整體出席率：長輩總人數 179 人，具有活動功能者約 43 人，當天參與人數為 38 人，參與率 88%。
中秋節 系列活動	月兔躲貓貓 113 年 09 月 11 日(三) 10:30-11:30	透過親手 DIY 的方式，讓長輩融入中秋節過節氛圍中，藉由成品的完成，長輩感到喜悅，伴隨月兔的逐漸成形，觸動著長輩的心。	1. 長輩：23 位。 2. 工作人員：15 位(社工、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 176 人，具有活動功能者約 28 人，當天參與人數為 23 人，參與率 82%。
	冰皮月餅 113 年 09 月 12 日(四) 14:30-15:30	透過親手 DIY 的方式，讓長輩融入中秋過節氛圍中，伴隨月餅的製作完成，可以讓長輩感到喜悅及成就感。	1. 長輩：22 位。 2. 工作人員：15 位(社工、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 176 人，具有手部活動功能者約 25 人，當天參與人數為 22 人，參與率 88%。
	不老樂團 113 年 09 月 16 日(一) 14:30-15:30	邀請不老樂團演奏，讓長輩於悠揚的音樂中，迎接新的一年。	1. 長輩：61 位。 2. 工作人員：17 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 176 人，能下床參與活動者約 55 人，當天參與人數為 61 人，參與率 110%。
真善美	113 年 09 月 13 日(五) 14:30-15:30	藉由老歌演唱、樂器吹奏，並搭配律動帶動長輩。	1. 長輩：51 位。 2. 工作人員：16 位(主管、社工、營養師、照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩總人數 176 人，能下床參與活動者約 56 人，當天參與人

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
			數為 51 人，參與率 91%。
運動會選拔	113 年 09 月 24 日(二) 10:30-11:30 113 年 09 月 25 日(三) 10:30-11:30	創齡運動會前哨站， 從競賽項目中帶領 長輩找回活動訓練 的感受。	1. 長輩：14 位。 2. 工作人員：4 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：固定 參與訓練之長輩長 輩 14 人，9/24、9/25 兩天參與選拔人數 為 14 人，參與率 100%。
完美歌藝舞蹈協會-歌唱舞蹈表演	113 年 10 月 9 日(三) 14:30-15:30	社區團體帶來經典 歌曲演唱並搭配舞 蹈，與長輩同樂。	1. 長輩：30 位。 2. 工作人員：13 位(主 管、社工、營養師、 照服員、實習生)。 3. 整體出席率：長輩 總人數 181 人，能 下床參與活動者約 38 人，當天參與人 數為 30 人，參與率 79%。因本場活動遇 群聚，故有兩個生 活區之長輩無法參 與。
創齡運動會	113 年 10 月 21 日(一) 09:00-16:00	由永信社會福利基 金會於台中國際展 覽會館舉辦之全國 老人福利機構運動 會，共有五項運動項 目：排球、門球、躲避 飛盤、電子飛鏢、吹 箭。	1. 長輩：10 位、工作 人員：5 位、志工：14 位。 2. 整體出席率：參與 運動會長輩總人數 10 人，當天參與人 數為 10 人，參與率 100%。

活動名稱	辦理時間	活動內容說明	受益人數(次) 及效益評估
113 年度社區式 多元預防性活動 與課程	Come on! 動一動! 113 年 09 月 03 日(二) 113 年 09 月 10 日(二) 113 年 09 月 24 日(二) 113 年 10 月 01 日(二) 113 年 10 月 08 日(二) 113 年 10 月 15 日(二) 113 年 10 月 22 日(二) 113 年 10 月 29 日(二) 14:30-15:30 113 年 09 月 06 日(五) 113 年 09 月 13 日(五) 113 年 09 月 20 日(五) 113 年 09 月 27 日(五) 113 年 10 月 04 日(五) 113 年 10 月 11 日(五) 113 年 10 月 18 日(五) 113 年 10 月 25 日(五) 10:30-11:30	邀請運動教練治中心帶領長輩進行體能訓練，藉由彈力帶、軟球…等各種媒介，帶領長輩進行身體活動。	1. 9-10 月參與活動長輩：276 人次。 2. 9-10 月協助活動工作人員：40 人次(講師、社工、實習生)。 3. 整體出席率：9-10 月計劃案同意參與長輩共 336 人次，實際參與人數共 276 人次，參與率 82%。
	銀髮藝 FUN 行 113 年 09 月 04 日(三) 113 年 09 月 11 日(三) 113 年 09 月 18 日(三) 113 年 10 月 17 日(四) 113 年 10 月 24 日(四) 14:30-16:30 113 年 10 月 02 日(三) 113 年 10 月 31 日(四) 颱風暫停	邀請藝術治療師，至中心帶領長輩藉由不同媒材及主題之作品製作，除訓練長輩精細動作外，也是維持長輩認知，增加社會參與。	1. 9-10 月參與活動長輩：101 人次。 2. 9-10 月協助活動工作人員：13 人次(講師、社工、實習生)。 3. 整體出席率：9-10 月計劃案同意參與長輩共 110 人次，實際參與人數共 101 人次，參與率 92%。

113.05-10 月，共辦理 70 場次活動，共 2116 人次長輩；總參與率 88%。

四、業務事工重點工作回顧：

1. 5 月 24 日消防演練。
2. 6 月 7 日曼谷基督教醫院參訪。
3. 6 月 25 日複合式災害演練。
4. 7 月 13 日依衛生福利部 113 年度預防及延緩失能照護服務方案研新師資培訓計畫辦理照護服務方案師資回訓課程，共 20 名指導員師資回訓。
5. 7 月與嘉義市衛生局長期照顧中心簽訂嘉義市喘息合約(住宿型機構)。
6. 7 月 18 日 新增精神科趙星豪醫師每月一次巡診。
7. 8 月 5 日 衛生福利部社會及家庭署 113 年度委託專業會計師事務所辦理「老人福利機構財務管理查核」。
8. 8 月 27 日嘉義市衛生局感染管制查核。
9. 9 月 3 日依衛生福利部 113 年度長照服務發展基金獎助計畫社區式多元預防性活動與課程-Come on！動一動！體適能課程計畫辦理。
10. 9 月 4 日依衛生福利部 113 年度長照服務發展基金獎助計畫社區式多元預防性活動與課程-銀髮藝 FUN 行藝術治療課程計畫辦理。
11. 9 月 16 日申請衛福部 113 年住宿機構照顧品質獎勵計畫。
12. 10 月 25 日美國迦南教會參訪。
13. 10 月 27 日依衛生福利部 113 年住宿式機構強化感染管制獎勵計畫舉辦感控桌演與實地演練。