

# 111年保康長照中心年度計劃書

## 壹、計畫依據

依據財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會捐助章程第一條、第七條之條文規劃111年業務計畫。

## 貳、計畫目標

本著耶穌基督愛人如己之心，推展老人之長期照護服務、提供專業性照護需求及減輕家屬之照護負擔、並培訓員工長期照護相關之知識、技能，且邀請社會公益團體提供活動及關懷住民，期望實踐「在地老化、有溫暖家」之服務願景。

## 參、計畫內容

BSC	策略目標項目	成果衡量項目		工作內容具體說明	預定完成日	執行單位	方案負責人
domain	未來3年	目標	預期成效	執行方法步驟	(期程與進度)		
社會承諾	社會服務參與及連結社區網絡	提供縣市居服獨居老人送餐服務之供餐場所	每月平均提供4600個便當	與縣居服合作週一至週六提供便當服務	111.12.31	營養組	營養師
財務	增加收入提升營運	年盈餘成長	損益率大於1%、佔床率大於91%	佔床率提升增加收入，管控與節約營運成本	111.12.31	行政組	主任
		111年住宿式服務機構品質提升卓越計畫	申請獎助款200萬元	上半年與下半年審查1次	111.12.31	行政組	主任 副主任
		111年老人福利機構資源整合型計畫-充實設施設備費	申請總經費約140萬元(獎助經費:約98萬元;自籌經費:約42萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	111.12.31	行政組	副主任
		111年老人福利機構資源整合型計畫-修繕	申請總經費約50萬元(獎助經費:35萬元;自籌經費:15萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	111.12.31	行政組	副主任
		111年老人福利機構資源整合型計畫-人事服務費置補充保費	申請總經費約2,405萬元(獎助經費約600-645萬元;自籌經費約1,850-1,760萬元)	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	111.12.31	行政組	副主任
		失智症專區特別處置費補助	申請總經費約10.8萬	1-3月提報申請、4-11月執行、11-12月結案	111.12.31	社工組	社工組長
		增加自費營養品項使盈餘增加	自費營養品盈餘成長3%	積極推銷自費營養品購買	111.12.31	營養組	營養師
顧客	提升內外顧客滿意度	滿意度調查	每年滿意度調查二次，整體滿意度達85%以上	每年辦理二次滿意度調查	111.12.31	社工組	社工組長
		膳食滿意度調查	每年滿意度調查二次，膳食滿意度達80%以上	資料從社工組每年辦理二次滿意度調查	111.12.31	營養組	社工組長
		住民與員工年度健檢	健檢完成率100%	重視住民與員工健康，做追蹤與管理	111.12.31	護理組	營養師
		推動員工健康促進	辦理健康促進課程及活動	辦理員工健康促進課程與經歷課程3場	111.12.31	行政組	副主任
營運流程	改善流程與成本控制	網頁與捐款系統	定期更新資訊，使用與管理	提升機構形象、捐款資訊透明	111.12.31	社工組	社工組長
		資訊網點設置	智能照護的資訊基礎建設完成20%	推動智能照護系統，提升照護品質	111.12.31	行政組	副主任
		設施設備汰舊換新	設施設備無法維修與執行汰舊換新完成100%	更新自100年開業來需持續汰舊換新的設備，如廚房設備、電腦設備、冷氣機設備等	111.12.31	行政組	副主任
		戶外庭園人行道景觀修繕規劃	人行道景觀修繕完成率100%	改善戶外庭園走道之行道破損修繕，提升進出動線安全	111.12.31	行政組	副主任
學習成長	推動人員進階和多面向專業培訓，提升基層管理人員培育及多功訓練	廚師及廚工外部營養及衛生教育	每年完成8小時外訓	參加餐飲公會、HACCP舉辦之衛生講習課程	111.12.31	營養組	營養師
		提升安寧照護能力	2名護理師完成安寧緩和護理專業基礎課程	外派2名護理師參訓	111.12.31	護理組	護理長
		參與自立支援訓練計畫	自力支援訓練介入至少20案	自立支援課程體驗	111.12.31	社工	社工組長
				自立支援個案選定	111.12.31	社工	社工組長
				每月檢討自立支援執行成效	111.12.31	社工	社工組長
		培訓護理小組長	培訓護理小組長2名	內部培訓或外部延攬人才	111.12.31	行政組 護理組	主任 護理長
		照護品質提升	感染率下降≤2%	手部衛生種子人員選拔與訓練	111.12.31	護理組	護理長
				口腔照護種子人員選拔與訓練	111.12.31	護理組	護理長
				每月檢討手部衛生執行成效	111.12.31	護理組	護理長
		Level--II訓練課程完成率大於55%	Level--II訓練課程完成率大於50%	鼓勵2名人員參訓	111.12.31	護理組	護理長
		Level--III訓練課程完成率大於15%	Level--III訓練課程完成率大於15%	鼓勵2名人員參訓	111.12.31	護理組	護理長
失智症照護專區人力培訓	照服員2名完成失智症訓練課程	2位照服員完成失智症訓練	111.12.31	護理組	護理長		
推動與學校產學合作，儲備長照之服務人才	完成3所學校實習合約	與相關科系招募實習學生，儲備服務人才	111.12.31	行政組	主任		

## 肆、預期效益

本中心提供年滿65歲以上或自費60歲以上須長期照護服務者，包括以神經科、精神科等專科醫師診斷為失智症中度以上、具行動能力與須受照顧之長者全天住宿服務，預計188名入住機構長者受益(男935人次，女1265人次，預計2200人次)，實踐「在地老化、有溫暖家」服務願景。