

財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會
附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心(長期照護型)
109 年度業務執行報告書

109 年業務目標執行概況

構面	策略目標	成果目標	完成率
社會承諾	社會服務參與及連結社區網絡	每月平均提供 4500 個便當	100%
財務	增加收入提升營運	損益率大於 4 %，佔床率大於 92% (2.26%、92.87%)	78.25%
		申請設施設備獎助 58 萬(獲補助:35 萬自 籌:23 萬)	100%
		申請修繕獎助 140 萬(獲補助:100 萬自籌:40 萬)(核定約 68 萬)	50%
		申請專業人力服務獎助約 480 萬	100%
		申請失智症專區特別處置獎助約 30 萬	100%
		申請婦女庇護留置及床位獎助約 18 萬	100%
		自費營養品盈餘成長 5%	0
顧客	提昇內外顧客滿意度	滿意度調查滿意達 80%	100%
		每年住民滿意度調查 2 次，整體滿意度>90%	96.27%
		每年膳食滿意度調查 2 次，滿意度提升 2%	73%
營運流程	改善流程與成本控制	完成各組構思資訊系統上線 100%	100%
		完成電子公文資訊系統上線 100%	100%
		完成各區牆面修繕與住民房間廁所防護版裝 置 100%	100%
		完成行道地磚修繕 100%	100%
		完成住民與員工年度健檢 100%	100%
學習成長	推動人員進階和多面向專業培 訓；提升基層管理人員陪育及 多功訓練	完成廚師及廚工外不營養及衛生教育 8 小時外 訓	100%
		完成自立支援訓練介入至少 20 位住民	100%
		完成照護品質提升感染率下降≤2%	100%
		完成長期照護 Level 1 訓練課程 100%	100%
		完成長期照護 Level 2 訓練課程 50%	100%
		完成長期照護 Level 3 訓練課程 10%	100%
		完成失智症訓練護理 1 名、照服員 2 名	0
完成 1 家外院機構參訪學習與培訓	0		

109 年度政府計畫總經費：共核銷補助 9,825,000 元

計畫名稱	辦理時間	計畫內容	主辦單位	補助經費 (新台幣元)	經費來源	受益人數(次)及效益評估
嘉義市 109 年老人福利機構資源整合型計畫	109.01-12	專業人力服務費	衛生福利部	6,165,000	長照服務發展基金	1. 長輩(男):891 人次；長輩(女):1291 人次 2. 獎助 3 名社會工作人員、12 名護理人員、28 名照顧服務員及 1 名營養師，共 44 名專業人員。
	109.01-12	公共安全設施設備費	衛生福利部	91,000	長照服務發展基金	1. 長輩(男):891 人次；長輩(女):1291 人次 2. 119 連動系統，提升住民與員工公共安全環境。
	109.01-12	充實設施設備費	衛生福利部	509,110	長照服務發展基金	1. 長輩(男):891 人次；長輩(女):1291 人次 2. 汰舊已逾使用年限或損壞的設施設備：電器設備-熱泵系統、護理及急救設備-離床警報器(呼叫鈴版)，新購復健、保健、運動設備-上下肢阻力訓練機與運輸設備-鋁合金六段式擔架床等五項的設施設備，提供住民安全照護環境與服務照護品質。
	109.01-12	修繕費	衛生福利部	681,890	長照服務發展基金	1. 長輩(男):891 人次；長輩(女):1291 人次 2. 大門口前及門旁停車場之行道地磚修繕整修工程，以提供住民、家屬、員工及訪客進出動線與停車的公共安全環境。
住宿式服務機構品質提升卓越計畫方案	109.04-12	提升機構服務品質	衛生福利部	2,000,000	長照服務發展基金	預計 188 名住民受益
失智症照護專區個案特別處遇費	109.01-12	失智症專區業務補助	衛生福利部	378,000	長照服務發展基金	住民 10 位，提供失智症專業照顧與服務
合計				9,825,000		